



PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

**KEJAKSAAN NEGERI KABUPATEN MAGELANG
TRIWULAN I
TAHUN 2026**



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik
menggunakan sertifikat elektronik yang telah diterbitkan
oleh Balai Besar Sertifikat Elektronik (BSSE),
Badan Siber dan Sandi Negara



DAFTAR ISI

BAB I 1

PENDAHULUAN..... 1

1.1. Latar Belakang 1

1.2. Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat 1

1.3. Maksud dan Tujuan 2

BAB II 3

PENGUMPULAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT 3

2.1. Pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat..... 3

2.2. Metode Pengumpulan Data 3

2.3. Lokasi Pengumpulan Data..... 4

2.4. Waktu Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat..... 4

2.5. Penentuan Jumlah Responden..... 4

BAB III 5

HASIL PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT 5

3.1. Jumlah Responden Survei Kepuasan Masyarakat..... 5

3.2. Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan) 6

BAB IV 8

ANALISIS HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT 8

4.1. Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan 8

4.2. Rencana Tindak Lanjut..... 8

4.3. Tren Nilai Survei Keputusan Masyarakat 9

BAB V10

KESIMPULAN.....10

LAMPIRAN11

1. Kuesioner11

2. Dokumentasi Terkait Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat12

3. Laporan Hasil Tindak Lanjut Survei Kepuasan Masyarakat Pada Periode Sebelumnya 12



BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat tersebut diharapkan dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik yang lebih tepat sasaran. Untuk menjalankan amanat kedua kebijakan tersebut, maka disusun Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan.

Kejaksaan Negeri Kabupaten Magelang menyelenggarakan Survei Kepuasan Masyarakat untuk mengukur kualitas pelayanan. Hasil survei ini akan digunakan sebagai acuan perbaikan pelayanan publik yang dituangkan dalam rencana tindak lanjut sehingga dapat tercapai pelayanan prima yang sesuai dengan harapan dan tuntutan masyarakat sebagai pengguna layanan. Dalam laporan ini juga disampaikan realisasi tindak lanjut dari pelaksanaan survei pada periode sebelumnya, sebagai bentuk komitmen terhadap perbaikan berkelanjutan.

1.2. Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

Adapun dasar pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat di lingkungan Kejaksaan Republik Indonesia, khususnya Kejaksaan Negeri Kabupaten Magelang adalah sebagai berikut:

1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
2. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
3. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik;
4. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 17 Tahun 2017 tentang Pedoman Penilaian Kinerja Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.



1.3. Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat adalah untuk mengetahui gambaran Kepuasan Masyarakat, yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan di lingkup Kejaksaan Republik Indonesia, khususnya pada Kejaksaan Negeri Kabupaten Magelang. Adapun sasaran dilakukannya Survei Kepuasan Masyarakat adalah:

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik.

Dengan dilakukan Survei Kepuasan Masyarakat diperoleh manfaat antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dilingkungan Kejaksaan RI dilakukan oleh Bidang Unit Eselon 1 Pada Kejaksaan Agung, Kejaksaan Tinggi dan Kejaksaan Negeri;
5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.



BAB II

PENGUMPULAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

2.1. Pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat

Survei Kepuasan Masyarakat ini dilaksanakan oleh Kejaksaan Negeri Kabupaten Magelang yang berlokasi di Kabupaten Magelang Provinsi Mungkid secara mandiri menggunakan sarana teknologi informasi dengan Tim Pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat yang berasal dari pegawai Kejaksaan Negeri Kabupaten Magelang

2.2. Metode Pengumpulan Data

Survei Kepuasan Masyarakat dilaksanakan secara mandiri oleh Kejaksaan Negeri Kabupaten Magelang. Untuk mendukung pelaksanaan kegiatan tersebut, telah dibentuk Tim Pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat yang bertanggung jawab dalam seluruh tahapan survei.

Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat menggunakan kuesioner digital pada *website* Sistem Informasi Perencanaan (SICANA) dengan menyebarkan *QR Code* kepada seluruh pengguna layanan Kejaksaan Negeri Kabupaten Magelang. Kuesioner terdiri atas 9 (Sembilan) unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Adapun 9 (Sembilan) unsur dalam kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat Kejaksaan Negeri Kabupaten Magelang yaitu:

1. **Persyaratan:** yaitu ketentuan teknis maupun administratif yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan dan dipublikasikan melalui berbagai media yang mudah diakses oleh Masyarakat.
2. **Sistem, Mekanisme dan Prosedur:** yaitu tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan serta pemantauan terhadap potensi kecurangan dalam pelaksanaannya.
3. **Waktu Penyelesaian:** yaitu jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/Tarif:** yaitu ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat. Unsur ini juga mencakup pengawasan terhadap praktik percaloan serta potensi pungutan liar dalam pelaksanaan pelayanan.
5. **Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan:** yaitu hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. **Kompetensi Pelaksana:** yaitu kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan dan pengalaman.



- 7. **Perilaku Pelaksana:** yaitu sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
- 8. **Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan:** yaitu tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
- 9. **Sarana dan Prasarana:** yaitu segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan pada penyelenggaraan pelayanan, baik secara luring, daring maupun *hybrid*.

2.3. Lokasi Pengumpulan Data

Pengumpulan data Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan pada kantor Kejaksaan Negeri Kabupaten Magelang yang berlokasi di Kota Mungkid Kabupaten Magelang Jawa Tengah.

2.4. Waktu Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

Survei Kepuasan Masyarakat ini dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (periode) tertentu yaitu per triwulan. Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat memerlukan waktu selama 3 (tiga) bulan dengan rincian sebagai berikut:

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Jumlah Hari Kerja
1.	Persiapan	Januari 2026	5 hari
2.	Pengumpulan Data	Januari-Maret 2026	42 hari
3.	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	Maret 2026	5 hari
4.	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	Maret 2026	5 hari

2.5. Penentuan Jumlah Responden

Penentuan jumlah responden dilakukan berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Adapun populasi penerima pelayanan pada Kejaksaan Negeri Kabupaten Magelang sebanyak 36 orang.



BAB III

HASIL PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

3.1. Jumlah Responden Survei Kepuasan Masyarakat

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu sebanyak 36 orang responden, dengan rincian sebagai berikut:

No	Karakteristik	Indikator	Jumlah	Persentase
1.	Jenis Kelamin	Laki-Laki	23	63,88 %
		Perempuan	13	36,11%
2.	Pendidikan	Tidak Sekolah	-	-
		SD	-	-
		SLTP/SMP	1	2,77 %
		SLTA/SMA	22	61,11%
		Diploma III	1	2,77 %
		S1	11	30,55 %
		S2	1	2,77 %
		S3	-	-
3.	Pekerjaan	Belum/Tidak Bekerja	3	8,33 %
		PNS	6	16,66 %
		TNI	-	-
		Polri	6	16,66 %
		Karyawan Swasta	6	16,66 %
		Wiraswasta	6	16,66 %
		Lainnya	9	25 %
4.	Jenis Layanan	Layanan Tilang	5	13,88%
		Layanan Jaksa Masuk Sekolah	1	2,78%
		Layanan Pengambilan Barang Bukti	3	8,33%
		Layanan Datun	2	5,55%
		Layanan Mall Pelayanan Publik	1	2,78%
		Layanan Pengaduan	-	-
		Layanan Restorative Justice	1	2,78%
		Layanan Pengamanan Pembangunan Strategis	1	2,78%



	Layanan Tamu	18	50%
	Layanan Saksi	4	11,11%

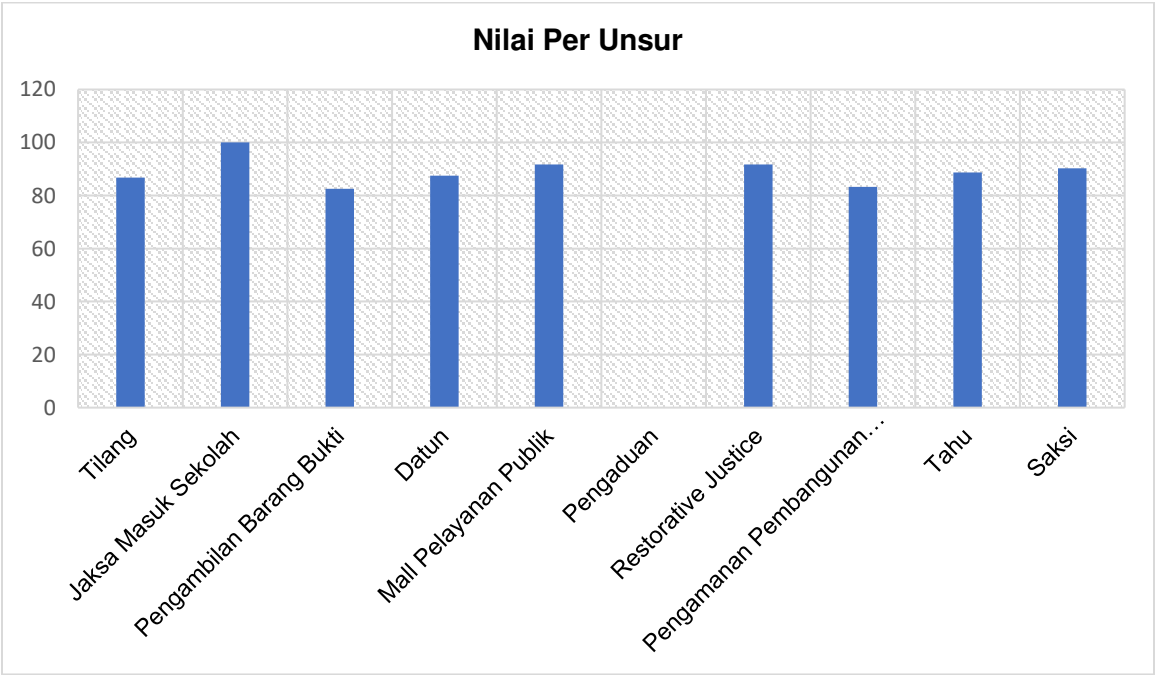
3.2. Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Berdasarkan hasil pengolahan data pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat, diperoleh hasil sebagai berikut:

Tabel 1.1. Detail Nilai Survei Kepuasan Masyarakat Per Unsur pada Layanan Kejaksaan Negeri Kabupaten Magelang Per Triwulan I

	Nilai Unsur Pelayanan									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10
IKM Per Unsur (NRR Per Unsur)	86,75	100	82,5	87,5	91,75	-	91,75	83,25	88,75	90,25
Kategori	B	A	B	B	B	-	B	B	A	A
IKM Layanan	89,16 (A atau Sangat Baik)									

Grafik 1.1. Nilai Survei Kepuasan Masyarakat Per Unsur Pada Layanan Kejaksaan Negeri Kabupaten Maagelang Per Triwulan I



Kemudian berdasarkan hasil pengolahan data terhadap seluruh pelayanan yang ada pada Kejaksaan Negeri Kabupaten Magelang maka diperoleh nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Kejaksaan Negeri Kabupaten Magelang dengan perhitungan sebagaimana tabel berikut:

Tabel 1. 89,16 Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat Kejaksaan Negeri Kabupaten Magelang Per Triwulan I



No	Nama Layanan	Nilai IKM Per Layanan	Kategori (Mutu Layanan)	Predikat (Kinerja Layanan)
1.	Layanan Tilang	86,75	B	Baik
2.	Layanan Jaksa Masuk Sekolah	100	A	Sangat Baik
3.	Layanan Pengambilan Barang Bukti	82,5	B	Baik
4.	Layanan Datun	87,5	B	Baik
5.	Layanan Mall Pelayanan Publik	91,75	B	Baik
6.	Layanan Pengaduan	-	-	-
7.	Layanan Restorative Justice	91,75	B	Baik
8.	Layanan Pengamanan Pembangunan Strategis	83,25	B	Baik
9.	Layanan Tamu	88,75	A	Sangat Baik
10.	Layanan Saksi	90,25	A	Sangat Baik
Nilai IKM Kejaksaan Negeri Kabupaten Magelang		88.25		



BAB IV

ANALISIS HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

4.1. Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa:

1. Masukkan 3 (tiga) unsur survei Prosedur, Waktu, sarana/prasarana. Unsur Prosedur, Waktu dan sarana/prasarana mendapatkan sama yaitu dengan nilai terendah yaitu 3,00 (Tiga koma nol nol).
2. Masukkan 3 (tiga) unsur survei Perilaku, pengaduan, tarif dengan nilai tertinggi. Sedangkan 3 (tiga) unsur layanan dengan nilai tertinggi adalah unsur Perilaku dengan nilai sebesar 3,89 (Tiga koma Delapan Puluh Sembilan) dan unsur Biaya/Tarif serta unsur Pengaduan yang sama-sama memperoleh nilai sebesar 4,00 (empat koma nol nol).

Selanjutnya, berdasarkan hasil rekapitulasi saran/kritik serta pengaduan yang masuk melalui berbagai kanal aduan yang telah disediakan, diperoleh beberapa aduan yang menjadi perhatian dan dapat dipergunakan dalam pembahasan rencana tindak lanjut yaitu sebagai berikut:

1. Secara umum pelaksanaan prosedur pengembalian barang bukti telah berjalan dengan baik, akan tetapi masih perlu dilakukan peningkatan guna mencapai hasil yang lebih optimal
2. Untuk melaksanakan pengembalian barang bukti telah berlangsung dengan relatif cepat dan efisien. Namun demikian, masih terdapat kendala dalam hal koordinasi dengan pemohon, khususnya apabila pemohon tidak memberikan informasi atau pemberitahuan terlebih dahulu terkait rencana pengambilan. Kondisi tersebut menyebabkan petugas belum dapat melakukan penyiapan berkas dan administrasi secara optimal, sehingga pada saat pemohon datang diperlukannya waktu tambahan untuk proses penyiapa dokumen/berkas.

4.2. Rencana Tindak Lanjut

Hasil analisis tersebut dibuat sebagai langkah untuk meningkatkan dan memperbaiki kualitas pelayanan publik maupun sebagai pertimbangan dalam pengambilan kebijakan/keputusan terkait penyelenggaraan pelayanan publik pada Kejaksaan Negeri Kabupaten Magelang. Rencana tindak lanjut dan perbaikan dilakukan dengan memprioritaskan terhadap 3 (tiga) unsur yang memperoleh nilai terendah yaitu prosedur, waktu dan sarana/prasarana. Adapun rencana tindak lanjut hasil SKM dituangkan dalam tabel berikut:



No	Unsur Prioritas	Program/ Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
1.	Waktu	Menerapkan system penjadwalan atau konfirmasi terlebih dahulu	-				Kasi BB
2.	Prosedur Pelayanan	Melakukan monitoring dan evaluasi terhadap SOP dan Standar Pelayanan	√				Kasi BB
3.	Sarana/prasarana	Pemeliharaan dan pembaharuan fasilitas secara berkala	√				Kepala Kejaksaan Negeri Kab. Magelang
		Dilakukan pengembangan system pelayanan berbasis digital untuk mempermudah akses informasi	√				

4.3. Tren Nilai Survei Keputusan Masyarakat

Untuk membandingkan kinerja Kejaksaan Negeri Kabupaten Magelang secara berkala dan/atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik perlu dilakukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisa survei dipergunakan guna melakukan evaluasi terhadap kepuasan masyarakat atas pelayanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (*tren*) pelayanan publik yang telah diberikan kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik.



BAB V

KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama Triwulan I mulai dari Januari hingga Maret 2026, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Pelaksanaan pelayanan publik di Kejaksaan Negeri Kabupaten Magelang secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang sangat baik dengan nilai sebesar 88,25 poin.
2. Unsur pelayanan publik yang termasuk tiga unsur terendah dan menjadi perbaikan yaitu waktu, prosedur pelayanan dan sarana/prasarana.
3. Sedangkan tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Perilaku, pengaduan dan tarif.
4. Berdasarkan pelaksanaan tindak lanjut periode sebelumnya, Kejaksaan Negeri Kabupaten Magelang telah menindaklanjuti Rencana Tindak Lanjut sebanyak 50%.
5. Masih terdapat rencana tindak lanjut yang belum ditindaklanjuti karena beberapa alasan, yaitu:
 - a. Rencana Tindak Lanjut waktu menerapkan sistem penjadwalan atau konfirmasi terlebih dahulu, dikarenakan perlunya penyesuaian mekanisme kerja dan koordinasi internal antara pemohon dan petugas Barang Bukti

Kota Mungkid, 9 April 2026

KEPALA KEJAKSAAN NEGERI KABUPATEN MAGELANG



ROBIN ABDI KETAREN, S.H., M.Hum.
JAKSA MADYA NIP. 19701111 199703 1 002



LAMPIRAN

1. Kuesioner

Kuesioner pada Kejaksaan Negeri Kabupaten Magelang memanfaatkan sarana digital berupa *website* SICANA. Seluruh pengguna layanan dapat mengisi Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dengan melakukan pindai (*scan*) pada *QRCode* yang telah disediakan di ruang pelayanan. Adapun pertanyaan kuesioner mengacu pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik dengan rincian sebagai berikut:

Tanggal : / /		Waktu : 08.00 – 12.00* 13.00 – 17.00*	
Jenis Layanan yang diterima :			
Profil Responden			
Jenis Kelamin : L P		Usia : Tahun	
Pendidikan : SD SMP		SMA S1 S2 S3	
Pekerjaan : PNS TNI		Polri Swasta Wirausaha	
		Lainnya :	

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode angka sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. 1. Tidak sesuai 2. Kurang sesuai 3. Sesuai 4. Sangat sesuai	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. 1. Tidak kompeten 2. Kurang kompeten 3. Kompeten 4. Sangat kompeten
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1. Tidak mudah 2. Kurang mudah 3. Mudah 4. Sangat mudah	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan 1. Tidak sopan dan ramah 2. Kurang sopan dan ramah 3. Sopan dan ramah 4. Sangat sopan dan ramah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1. Tidak cepat 2. Kurang cepat 3. Cepat 4. Sangat cepat	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1. Buruk 2. Cukup 3. Baik 4. Sangat Baik
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan 1. Sangat mahal 2. Cukup mahal 3. Murah 4. Gratis	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1. Tidak ada 2. Ada tetapi tidak berfungsi 3. Berfungsi kurang maksimal 4. Dikelola dengan baik
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1. Tidak sesuai 2. Kurang sesuai 3. Sesuai 4. Sangat sesuai	SARAN DAN MASUKAN :



2. Dokumentasi Terkait Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat



3. Laporan Hasil Tindak Lanjut Survei Kepuasan Masyarakat Pada Periode Sebelumnya

No	Rencana Tindak Lanjut Tw I 2026	Realisasi Tindak Lanjut Tw II 2026	Persentase Realisasi
1.	Program/Kegiatan Menerapkan system penjadwalan atau konfirmasi terlebih dahulu	Belum Direalisasikan	0%
2.	Program/Kegiatan B	Sudah	100 %



	Melakukan monitoring dan evaluasi terhadap SOP dan Standar Pelayanan		
3.	Program/Kegiatan c Pemeliharaan dan pembaharuan fasilitas secara berkala	Sudah	75 %
4.	Kegiatan Dilakukan pengembangan system pelayanan berbasis digital untuk mempermudah akses informasi	Sudah	75 %





INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
KEJAKSAAN REPUBLIK INDONESIA
TAHUN 2026
TRIWULAN KE 1

Unit / Satuan Kerja : **KEJAKSAAN NEGERI KABUPATEN MAGELANG**
Nama Layanan : **Tilang**

Laporan dikeluarkan pada : **Kamis, 16 April 2026 pukul 08:05 WIB**



No	Data Responden			Komentar Responden	Tgl Survei	Jawaban Survei									TOTAL
	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan			1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	Wanita	Strata I	Karyawan Swasta	sangat baik dan pelayanan mantap	Selasa, 03 Februari 2026 10:05 WIB	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
2	Pria	Sekolah Menengah Atas	Wiraswasta		Kamis, 05 Maret 2026 12:45 WIB	3	3	3	4	4	4	3	3	4	31
3	Pria	Strata I	PNS - Pegawai Negeri Sipil	Melayani dengan sepenuh hati	Kamis, 05 Maret 2026 13:05 WIB	3	4	3	4	4	3	3	3	4	31
4	Wanita	Sekolah Menengah Atas	Karyawan Swasta	Terimakaish sudah memberikan pelayanan yang baik	Kamis, 05 Maret 2026 13:14 WIB	3	3	3	4	3	3	3	2	4	28
5	Wanita	Sekolah Menengah Atas	Karyawan Swasta		Kamis, 05 Maret 2026 14:27 WIB	3	3	3	4	3	4	3	3	4	30
TOTAL PER UNSUR						16	17	16	20	18	18	16	15	20	156

No	Data Responden			Komentar Responden	Tgl Survei	Jawaban Survei									TOTAL
	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan			1	2	3	4	5	6	7	8	9	
NILAI RATA-RATA (NRR) PER UNSUR						3.2	3.4	3.2	4	3.6	3.6	3.2	3	4	3.47

NILAI IKM

86.75

Baik

Total Responden : 5

Satuan Kerja : **KEJAKSAAN NEGERI
KABUPATEN MAGELANG**

Nama Layanan : **Layanan Tilang**

Tahun : **2026**

Triwulan : **1**

		RESPONDEN
Jenis Kelamin :	Pria	: 2
	Wanita	: 3
Pendidikan :	Tidak Sekolah	: 0
	Sekolah Dasar	: 0
	Sekolah Menengah Pertama	: 0
	Sekolah Menengah Atas	: 3
	Diploma 3	: 0
	Strata 1	: 2
	Strata 2	: 0
	Strata 3	: 0

Tabel Interval Nilai

No	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Layanan	Predikat Unit Pelayanan
1	1.0 – 2.5	25.00 – 64.99	D	Kurang Baik
2	2.6 – 3.0	65.00 – 76.60	C	Cukup Baik
3	3.0 – 3.5	76.61 – 88.30	B	Baik
4	3.5 – 4.0	88.31 – 100.00	A	Sangat Baik

Tabel Penjelasan Unsur

Nomor Unsur	Pertanyaan Unsur	Pilihan Jawaban	Penjelasan Unsur
1	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan <u>Tilang</u> pada <u>KEJAKSAAN NEGERI KABUPATEN MAGELANG</u> dengan jenis pelayanannya?	1. Tidak Sesuai 2. Kurang Sesuai 3. Sesuai 4. Sangat Sesuai	Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan baik persyaratan teknis maupun administratif

Nomor Unsur	Pertanyaan Unsur	Pilihan Jawaban	Penjelasan Unsur
2	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan Tilang di KEJAKSAAN NEGERI KABUPATEN MAGELANG ini?	1. Tidak Mudah 2. Kurang Mudah 3. Mudah 4. Sangat Mudah	Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan
3	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan Tilang ?	1. Tidak Cepat 2. Kurang Cepat 3. Cepat 4. Sangat Cepat	Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan
4	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan Tilang . Apabila anda dikenakan tarif atas layanan?	1. Sangat Mahal 2. Cukup Mahal 3. Murah 4. Gratis	Biaya/Tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggaraan yang besarnya ditetapkan
5	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan Tilang antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	1. Tidak Sesuai 2. Kurang Sesuai 3. Sesuai 4. Sangat Sesuai	Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan. produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan

Nomor Unsur	Pertanyaan Unsur	Pilihan Jawaban	Penjelasan Unsur
6	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas pada <u>KEJAKSAAN NEGERI KABUPATEN MAGELANG</u> dalam pelayanan?	1. Tidak Kompeten 2. Kurang Kompeten 3. Kompeten 4. Sangat Kompeten	Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus di miliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
7	Bagaimana pendapat saudara terhadap perilaku petugas pada <u>KEJAKSAAN NEGERI KABUPATEN MAGELANG</u> dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan?	1. Tidak Sopan dan Ramah 2. Kurang Sopan dan Ramah 3. Sopan dan Ramah 4. Sangat Sopan dan Ramah	Perilaku pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan
8	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana publik yang ada pada <u>KEJAKSAAN NEGERI KABUPATEN MAGELANG</u> ?	1. Buruk 2. Cukup 3. Baik 4. Sangat Baik	Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan Prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung)

Nomor Unsur	Pertanyaan Unsur	Pilihan Jawaban	Penjelasan Unsur
9	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan?	1. Tidak Ada 2. Ada tetapi tidak berfungsi 3. Berfungsi kurang maksimal 4. Dikelola dengan baik	Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut



INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)

KEJAKSAAN REPUBLIK INDONESIA

TAHUN 2026

TRIWULAN KE 1

Unit / Satuan Kerja : KEJAKSAAN NEGERI KABUPATEN MAGELANG

Nama Layanan : Jaksa Masuk Sekolah

Laporan dikeluarkan pada : Kamis, 16 April 2026 pukul 08:06 WIB



No	Data Responden			Komentar Responden	Tgl Survei	Jawaban Survei									TOTAL
	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan			1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	Wanita	Strata 1	PNS – Pegawai Negeri Sipil	pingin lanjut kerjasama dengan kejaksaan setempat, agar lebih mantap dalam mengendalikan kenakalan anak anak	Kamis, 29 Januari 2026 15:11 WIB	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
TOTAL PER UNSUR						4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
NILAI RATA-RATA (NRR) PER UNSUR						4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

NILAI IKM

100

Sangat Baik

Total Responden : 1

Satuan Kerja : KEJAKSAAN NEGERI KABUPATEN MAGELANG		
Nama Layanan : Layanan Jaksa Masuk Sekolah		
Tahun : 2026		
Triwulan : 1		
RESPONDEN		
Jenis Kelamin :	Pria	: 0
	Wanita	: 1
Pendidikan :	Tidak Sekolah	: 0
	Sekolah Dasar	: 0
	Sekolah Menengah Pertama	: 0
	Sekolah Menengah Atas	: 0
	Diploma 3	: 0
	Strata 1	: 1
	Strata 2	: 0
	Strata 3	: 0

Tabel Interval Nilai

No	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Layanan	Predikat Unit Pelayanan
1	1.0 – 2.5	25.00 – 64.99	D	Kurang Baik
2	2.6 – 3.0	65.00 – 76.60	C	Cukup Baik
3	3.0 – 3.5	76.61 – 88.30	B	Baik
4	3.5 – 4.0	88.31 – 100.00	A	Sangat Baik

Tabel Penjelasan Unsur

Nomor Unsur	Pertanyaan Unsur	Pilihan Jawaban	Penjelasan Unsur
1	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan <u>Jaksa Masuk Sekolah</u> pada <u>KEJAKSAAN NEGERI KABUPATEN MAGELANG</u> dengan jenis pelayanannya?	1. Tidak Sesuai 2. Kurang Sesuai 3. Sesuai 4. Sangat Sesuai	Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan baik persyaratan teknis maupun administratif

Nomor Unsur	Pertanyaan Unsur	Pilihan Jawaban	Penjelasan Unsur
2	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan <u>Jaksa Masuk Sekolah</u> di <u>KEJAKSAAN NEGERI KABUPATEN MAGELANG</u> ini?	1. Tidak Mudah 2. Kurang Mudah 3. Mudah 4. Sangat Mudah	Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan
3	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan <u>Jaksa Masuk Sekolah</u> ?	1. Tidak Cepat 2. Kurang Cepat 3. Cepat 4. Sangat Cepat	Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan
4	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan <u>Jaksa Masuk Sekolah</u> . Apabila anda dikenakan tarif atas layanan?	1. Sangat Mahal 2. Cukup Mahal 3. Murah 4. Gratis	Biaya/Tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggaraan yang besarnya ditetapkan
5	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan <u>Jaksa Masuk Sekolah</u> antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	1. Tidak Sesuai 2. Kurang Sesuai 3. Sesuai 4. Sangat Sesuai	Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan. produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan

Nomor Unsur	Pertanyaan Unsur	Pilihan Jawaban	Penjelasan Unsur
6	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas pada <u>KEJAKSAAN NEGERI KABUPATEN MAGELANG</u> dalam pelayanan?	1. Tidak Kompeten 2. Kurang Kompeten 3. Kompeten 4. Sangat Kompeten	Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus di miliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
7	Bagaimana pendapat saudara terhadap perilaku petugas pada <u>KEJAKSAAN NEGERI KABUPATEN MAGELANG</u> dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan?	1. Tidak Sopan dan Ramah 2. Kurang Sopan dan Ramah 3. Sopan dan Ramah 4. Sangat Sopan dan Ramah	Perilaku pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan
8	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana publik yang ada pada <u>KEJAKSAAN NEGERI KABUPATEN MAGELANG</u> ?	1. Buruk 2. Cukup 3. Baik 4. Sangat Baik	Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan Prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung)

Nomor Unsur	Pertanyaan Unsur	Pilihan Jawaban	Penjelasan Unsur
9	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan?	1. Tidak Ada 2. Ada tetapi tidak berfungsi 3. Berfungsi kurang maksimal 4. Dikelola dengan baik	Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut



INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
KEJAKSAAN REPUBLIK INDONESIA
TAHUN 2026
TRIWULAN KE 1

Unit / Satuan Kerja : KEJAKSAAN NEGERI KABUPATEN MAGELANG
Nama Layanan : Pengambilan Barang Bukti

Laporan dikeluarkan pada : Kamis, 16 April 2026 pukul 08:06 WIB



No	Data Responden			Komentar Responden	Tgl Survei	Jawaban Survei									TOTAL
	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan			1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	Pria	Sekolah Menengah Atas	Karyawan Swasta		Senin, 30 Maret 2026 09:24 WIB	3	3	3	4	3	3	4	3	4	30
2	Pria	Sekolah Menengah Atas	Lainnya		Senin, 30 Maret 2026 09:27 WIB	3	3	3	4	3	3	4	3	4	30
3	Wanita	Sekolah Menengah Atas	Lainnya		Senin, 30 Maret 2026 09:28 WIB	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
TOTAL PER UNSUR						9	9	9	12	9	9	11	9	12	89
NILAI RATA-RATA (NRR) PER UNSUR						3	3	3	4	3	3	3.67	3	4	3.3

NILAI IKM

82.5

Baik

Total Responden : 3

Satuan Kerja : KEJAKSAAN NEGERI KABUPATEN MAGELANG		
Nama Layanan : Layanan Pengambilan Barang Bukti		
Tahun : 2026		
Triwulan : 1		
RESPONDEN		
Jenis Kelamin :	Pria	: 2
	Wanita	: 1
Pendidikan :	Tidak Sekolah	: 0
	Sekolah Dasar	: 0
	Sekolah Menengah Pertama	: 0
	Sekolah Menengah Atas	: 3
	Diploma 3	: 0
	Strata 1	: 0
	Strata 2	: 0
	Strata 3	: 0

Tabel Interval Nilai

No	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Layanan	Predikat Unit Pelayanan
1	1.0 – 2.5	25.00 – 64.99	D	Kurang Baik
2	2.6 – 3.0	65.00 – 76.60	C	Cukup Baik
3	3.0 – 3.5	76.61 – 88.30	B	Baik
4	3.5 – 4.0	88.31 – 100.00	A	Sangat Baik

Tabel Penjelasan Unsur

Nomor Unsur	Pertanyaan Unsur	Pilihan Jawaban	Penjelasan Unsur
1	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan <u>Pengambilan Barang Bukti</u> pada <u>KEJAKSAAN NEGERI KABUPATEN MAGELANG</u> dengan jenis pelayanannya?	1. Tidak Sesuai 2. Kurang Sesuai 3. Sesuai 4. Sangat Sesuai	Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan baik persyaratan teknis maupun administratif

Nomor Unsur	Pertanyaan Unsur	Pilihan Jawaban	Penjelasan Unsur
2	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan <u>Pengambilan Barang Bukti</u> di <u>KEJAKSAAN NEGERI KABUPATEN MAGELANG</u> ini?	1. Tidak Mudah 2. Kurang Mudah 3. Mudah 4. Sangat Mudah	Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan
3	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan <u>Pengambilan Barang Bukti</u> ?	1. Tidak Cepat 2. Kurang Cepat 3. Cepat 4. Sangat Cepat	Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan
4	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan <u>Pengambilan Barang Bukti</u> . Apabila anda dikenakan tarif atas layanan?	1. Sangat Mahal 2. Cukup Mahal 3. Murah 4. Gratis	Biaya/Tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggaraan yang besarnya ditetapkan
5	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan <u>Pengambilan Barang Bukti</u> antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	1. Tidak Sesuai 2. Kurang Sesuai 3. Sesuai 4. Sangat Sesuai	Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan. produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan

Nomor Unsur	Pertanyaan Unsur	Pilihan Jawaban	Penjelasan Unsur
6	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas pada <u>KEJAKSAAN NEGERI KABUPATEN MAGELANG</u> dalam pelayanan?	1. Tidak Kompeten 2. Kurang Kompeten 3. Kompeten 4. Sangat Kompeten	Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus di miliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
7	Bagaimana pendapat saudara terhadap perilaku petugas pada <u>KEJAKSAAN NEGERI KABUPATEN MAGELANG</u> dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan?	1. Tidak Sopan dan Ramah 2. Kurang Sopan dan Ramah 3. Sopan dan Ramah 4. Sangat Sopan dan Ramah	Perilaku pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan
8	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana publik yang ada pada <u>KEJAKSAAN NEGERI KABUPATEN MAGELANG</u> ?	1. Buruk 2. Cukup 3. Baik 4. Sangat Baik	Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan Prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung)

Nomor Unsur	Pertanyaan Unsur	Pilihan Jawaban	Penjelasan Unsur
9	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan?	1. Tidak Ada 2. Ada tetapi tidak berfungsi 3. Berfungsi kurang maksimal 4. Dikelola dengan baik	Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut



INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
KEJAKSAAN REPUBLIK INDONESIA
TAHUN 2026
TRIWULAN KE 1

Unit / Satuan Kerja : KEJAKSAAN NEGERI KABUPATEN MAGELANG
Nama Layanan : Datun

Laporan dikeluarkan pada : Kamis, 16 April 2026 pukul 08:06 WIB



No	Data Responden			Komentar Responden	Tgl Survei	Jawaban Survei									TOTAL
	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan			1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	Wanita	Sekolah Menengah Atas	Lainnya		Kamis, 05 Februari 2026 14:42 WIB	3	3	3	4	4	4	3	3	4	31
2	Wanita	Sekolah Menengah Atas	Lainnya		Kamis, 05 Februari 2026 14:44 WIB	4	3	3	4	3	4	3	4	4	32
TOTAL PER UNSUR						7	6	6	8	7	8	6	7	8	63
NILAI RATA-RATA (NRR) PER UNSUR						3.5	3	3	4	3.5	4	3	3.5	4	3.5

NILAI IKM

87.5

Baik

Total Responden : 2

Satuan Kerja : **KEJAKSAAN NEGERI
KABUPATEN MAGELANG**

Nama Layanan : **Layanan Datun**

Tahun : **2026**

Triwulan : **1**

RESPONDEN

Jenis Kelamin :	Pria	:	0
	Wanita	:	2
Pendidikan :	Tidak Sekolah	:	0
	Sekolah Dasar	:	0
	Sekolah Menengah Pertama	:	0
	Sekolah Menengah Atas	:	2
	Diploma 3	:	0
	Strata 1	:	0
	Strata 2	:	0
	Strata 3	:	0

Tabel Interval Nilai

No	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Layanan	Predikat Unit Pelayanan
1	1.0 – 2.5	25.00 – 64.99	D	Kurang Baik
2	2.6 – 3.0	65.00 – 76.60	C	Cukup Baik
3	3.0 – 3.5	76.61 – 88.30	B	Baik
4	3.5 – 4.0	88.31 – 100.00	A	Sangat Baik

Tabel Penjelasan Unsur

Nomor Unsur	Pertanyaan Unsur	Pilihan Jawaban	Penjelasan Unsur
1	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan <u>Datun</u> pada <u>KEJAKSAAN NEGERI KABUPATEN MAGELANG</u> dengan jenis pelayanannya?	1. Tidak Sesuai 2. Kurang Sesuai 3. Sesuai 4. Sangat Sesuai	Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan baik persyaratan teknis maupun administratif

Nomor Unsur	Pertanyaan Unsur	Pilihan Jawaban	Penjelasan Unsur
2	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan Datun di KEJAKSAAN NEGERI KABUPATEN MAGELANG ini?	1. Tidak Mudah 2. Kurang Mudah 3. Mudah 4. Sangat Mudah	Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan
3	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan Datun ?	1. Tidak Cepat 2. Kurang Cepat 3. Cepat 4. Sangat Cepat	Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan
4	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan Datun . Apabila anda dikenakan tarif atas layanan?	1. Sangat Mahal 2. Cukup Mahal 3. Murah 4. Gratis	Biaya/Tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggaraan yang besarnya ditetapkan
5	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan Datun antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	1. Tidak Sesuai 2. Kurang Sesuai 3. Sesuai 4. Sangat Sesuai	Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan. produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan

Nomor Unsur	Pertanyaan Unsur	Pilihan Jawaban	Penjelasan Unsur
6	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas pada <u>KEJAKSAAN NEGERI KABUPATEN MAGELANG</u> dalam pelayanan?	1. Tidak Kompeten 2. Kurang Kompeten 3. Kompeten 4. Sangat Kompeten	Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus di miliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
7	Bagaimana pendapat saudara terhadap perilaku petugas pada <u>KEJAKSAAN NEGERI KABUPATEN MAGELANG</u> dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan?	1. Tidak Sopan dan Ramah 2. Kurang Sopan dan Ramah 3. Sopan dan Ramah 4. Sangat Sopan dan Ramah	Perilaku pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan
8	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana publik yang ada pada <u>KEJAKSAAN NEGERI KABUPATEN MAGELANG</u> ?	1. Buruk 2. Cukup 3. Baik 4. Sangat Baik	Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan Prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung)

Nomor Unsur	Pertanyaan Unsur	Pilihan Jawaban	Penjelasan Unsur
9	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan?	1. Tidak Ada 2. Ada tetapi tidak berfungsi 3. Berfungsi kurang maksimal 4. Dikelola dengan baik	Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut



INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
KEJAKSAAN REPUBLIK INDONESIA
TAHUN 2026
TRIWULAN KE 1

Unit / Satuan Kerja : KEJAKSAAN NEGERI KABUPATEN MAGELANG
Nama Layanan : Mall Pelayanan Publik

Laporan dikeluarkan pada : Kamis, 16 April 2026 pukul 08:06 WIB



No	Data Responden			Komentar Responden	Tgl Survei	Jawaban Survei									TOTAL
	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan			1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	Pria	Sekolah Menengah Atas	Wiraswasta	Tetap pertahankan untuk Bapak Ibu	Senin, 23 Februari 2026 09:54 WIB	4	4	3	4	3	4	4	3	4	33
TOTAL PER UNSUR						4	4	3	4	3	4	4	3	4	33
NILAI RATA-RATA (NRR) PER UNSUR						4	4	3	4	3	4	4	3	4	3.67

NILAI IKM

91.75

Sangat Baik

Total Responden : 1

Satuan Kerja : **KEJAKSAAN NEGERI
KABUPATEN MAGELANG**
Nama Layanan : **Layanan Mall Pelayanan
Publik**
Tahun : **2026**
Triwulan : **1**

RESPONDEN

Jenis Kelamin :	Pria	:	1
	Wanita	:	0
Pendidikan :	Tidak Sekolah	:	0
	Sekolah Dasar	:	0
	Sekolah Menengah Pertama	:	0
	Sekolah Menengah Atas	:	1
	Diploma 3	:	0
	Strata 1	:	0
	Strata 2	:	0
	Strata 3	:	0

Tabel Interval Nilai

No	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Layanan	Predikat Unit Pelayanan
1	1.0 – 2.5	25.00 – 64.99	D	Kurang Baik
2	2.6 – 3.0	65.00 – 76.60	C	Cukup Baik
3	3.0 – 3.5	76.61 – 88.30	B	Baik
4	3.5 – 4.0	88.31 – 100.00	A	Sangat Baik

Tabel Penjelasan Unsur

Nomor Unsur	Pertanyaan Unsur	Pilihan Jawaban	Penjelasan Unsur
1	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan <u>Mall Pelayanan Publik</u> pada <u>KEJAKSAAN NEGERI KABUPATEN MAGELANG</u> dengan jenis pelayanannya?	1. Tidak Sesuai 2. Kurang Sesuai 3. Sesuai 4. Sangat Sesuai	Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan baik persyaratan teknis maupun administratif

Nomor Unsur	Pertanyaan Unsur	Pilihan Jawaban	Penjelasan Unsur
2	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan <u>Mall Pelayanan Publik</u> di <u>KEJAKSAAN NEGERI KABUPATEN MAGELANG</u> ini?	1. Tidak Mudah 2. Kurang Mudah 3. Mudah 4. Sangat Mudah	Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan
3	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan <u>Mall Pelayanan Publik</u> ?	1. Tidak Cepat 2. Kurang Cepat 3. Cepat 4. Sangat Cepat	Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan
4	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan <u>Mall Pelayanan Publik</u> . Apabila anda dikenakan tarif atas layanan?	1. Sangat Mahal 2. Cukup Mahal 3. Murah 4. Gratis	Biaya/Tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggaraan yang besarnya ditetapkan
5	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan <u>Mall Pelayanan Publik</u> antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	1. Tidak Sesuai 2. Kurang Sesuai 3. Sesuai 4. Sangat Sesuai	Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan. produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan

Nomor Unsur	Pertanyaan Unsur	Pilihan Jawaban	Penjelasan Unsur
6	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas pada <u>KEJAKSAAN NEGERI KABUPATEN MAGELANG</u> dalam pelayanan?	1. Tidak Kompeten 2. Kurang Kompeten 3. Kompeten 4. Sangat Kompeten	Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus di miliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
7	Bagamana pendapat saudara terhadap perilaku petugas pada <u>KEJAKSAAN NEGERI KABUPATEN MAGELANG</u> dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan?	1. Tidak Sopan dan Ramah 2. Kurang Sopan dan Ramah 3. Sopan dan Ramah 4. Sangat Sopan dan Ramah	Perilaku pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan
8	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana publik yang ada pada <u>KEJAKSAAN NEGERI KABUPATEN MAGELANG?</u>	1. Buruk 2. Cukup 3. Baik 4. Sangat Baik	Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan Prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung)

Nomor Unsur	Pertanyaan Unsur	Pilihan Jawaban	Penjelasan Unsur
9	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan?	1. Tidak Ada 2. Ada tetapi tidak berfungsi 3. Berfungsi kurang maksimal 4. Dikelola dengan baik	Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut



INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
KEJAKSAAN REPUBLIK INDONESIA
TAHUN 2026
TRIWULAN KE 1

Unit / Satuan Kerja : KEJAKSAAN NEGERI KABUPATEN MAGELANG
Nama Layanan : Restorative Justice

Laporan dikeluarkan pada : Kamis, 16 April 2026 pukul 08:06 WIB



No	Data Responden			Komentar Responden	Tgl Survei	Jawaban Survei									TOTAL
	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan			1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	Pria	Sekolah Menengah Atas	Karyawan Swasta	Semoga layanan tetap dipertahankan dan semakin meningkat lagi	Kamis, 12 Februari 2026 09:10 WIB	3	4	3	4	4	4	3	4	4	33
TOTAL PER UNSUR						3	4	3	4	4	4	3	4	4	33
NILAI RATA-RATA (NRR) PER UNSUR						3	4	3	4	4	4	3	4	4	3.67

NILAI IKM

91.75

Sangat Baik

Total Responden : 1

Satuan Kerja : **KEJAKSAAN NEGERI
KABUPATEN MAGELANG**
Nama Layanan : **Layanan Restorative
Justice**
Tahun : **2026**
Triwulan : **1**

RESPONDEN

Jenis Kelamin :	Pria	:	1
	Wanita	:	0
Pendidikan :	Tidak Sekolah	:	0
	Sekolah Dasar	:	0
	Sekolah Menengah Pertama	:	0
	Sekolah Menengah Atas	:	1
	Diploma 3	:	0
	Strata 1	:	0
	Strata 2	:	0
	Strata 3	:	0

Tabel Interval Nilai

No	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Layanan	Predikat Unit Pelayanan
1	1.0 – 2.5	25.00 – 64.99	D	Kurang Baik
2	2.6 – 3.0	65.00 – 76.60	C	Cukup Baik
3	3.0 – 3.5	76.61 – 88.30	B	Baik
4	3.5 – 4.0	88.31 – 100.00	A	Sangat Baik

Tabel Penjelasan Unsur

Nomor Unsur	Pertanyaan Unsur	Pilihan Jawaban	Penjelasan Unsur
1	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan Restorative Justice pada KEJAKSAAN NEGERI KABUPATEN MAGELANG dengan jenis pelayanannya?	1. Tidak Sesuai 2. Kurang Sesuai 3. Sesuai 4. Sangat Sesuai	Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan baik persyaratan teknis maupun administratif

Nomor Unsur	Pertanyaan Unsur	Pilihan Jawaban	Penjelasan Unsur
2	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan Restorative Justice di KEJAKSAAN NEGERI KABUPATEN MAGELANG ini?	1. Tidak Mudah 2. Kurang Mudah 3. Mudah 4. Sangat Mudah	Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan
3	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan Restorative Justice ?	1. Tidak Cepat 2. Kurang Cepat 3. Cepat 4. Sangat Cepat	Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan
4	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan Restorative Justice . Apabila anda dikenakan tarif atas layanan?	1. Sangat Mahal 2. Cukup Mahal 3. Murah 4. Gratis	Biaya/Tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggaraan yang besarnya ditetapkan
5	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan Restorative Justice antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	1. Tidak Sesuai 2. Kurang Sesuai 3. Sesuai 4. Sangat Sesuai	Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan. produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan

Nomor Unsur	Pertanyaan Unsur	Pilihan Jawaban	Penjelasan Unsur
6	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas pada <u>KEJAKSAAN NEGERI KABUPATEN MAGELANG</u> dalam pelayanan?	1. Tidak Kompeten 2. Kurang Kompeten 3. Kompeten 4. Sangat Kompeten	Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus di miliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
7	Bagamana pendapat saudara terhadap perilaku petugas pada <u>KEJAKSAAN NEGERI KABUPATEN MAGELANG</u> dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan?	1. Tidak Sopan dan Ramah 2. Kurang Sopan dan Ramah 3. Sopan dan Ramah 4. Sangat Sopan dan Ramah	Perilaku pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan
8	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana publik yang ada pada <u>KEJAKSAAN NEGERI KABUPATEN MAGELANG</u> ?	1. Buruk 2. Cukup 3. Baik 4. Sangat Baik	Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan Prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung)

Nomor Unsur	Pertanyaan Unsur	Pilihan Jawaban	Penjelasan Unsur
9	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan?	1. Tidak Ada 2. Ada tetapi tidak berfungsi 3. Berfungsi kurang maksimal 4. Dikelola dengan baik	Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut



INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
KEJAKSAAN REPUBLIK INDONESIA
TAHUN 2026
TRIWULAN KE 1

Unit / Satuan Kerja : KEJAKSAAN NEGERI KABUPATEN MAGELANG
Nama Layanan : Pengamanan Pembangunan Strategis

Laporan dikeluarkan pada : Kamis, 16 April 2026 pukul 08:06 WIB



No	Data Responden			Komentar Responden	Tgl Survei	Jawaban Survei									TOTAL
	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan			1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	Pria	Strata 1	PNS – Pegawai Negeri Sipil	Tingkatkan kinerja yang sudah baik ini dalam kegiatan PPS	Rabu, 28 Januari 2026 14:04 WIB	3	4	3	4	3	3	3	3	4	30
TOTAL PER UNSUR						3	4	3	4	3	3	3	3	4	30
NILAI RATA-RATA (NRR) PER UNSUR						3	4	3	4	3	3	3	3	4	3.33

NILAI IKM

83.25

Baik

Total Responden : 1

Satuan Kerja : **KEJAKSAAN NEGERI
KABUPATEN MAGELANG**
Nama Layanan : **Layanan Pengamanan
Pembangunan Strategis**
Tahun : **2026**
Triwulan : **1**

RESPONDEN

Jenis Kelamin :	Pria	:	1
	Wanita	:	0
Pendidikan :	Tidak Sekolah	:	0
	Sekolah Dasar	:	0
	Sekolah Menengah Pertama	:	0
	Sekolah Menengah Atas	:	0
	Diploma 3	:	0
	Strata 1	:	1
	Strata 2	:	0
	Strata 3	:	0

Tabel Interval Nilai

No	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Layanan	Predikat Unit Pelayanan
1	1.0 – 2.5	25.00 – 64.99	D	Kurang Baik
2	2.6 – 3.0	65.00 – 76.60	C	Cukup Baik
3	3.0 – 3.5	76.61 – 88.30	B	Baik
4	3.5 – 4.0	88.31 – 100.00	A	Sangat Baik

Tabel Penjelasan Unsur

Nomor Unsur	Pertanyaan Unsur	Pilihan Jawaban	Penjelasan Unsur
1	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan <u>Pengamanan Pembangunan Strategis</u> pada <u>KEJAKSAAN NEGERI KABUPATEN MAGELANG</u> dengan jenis pelayanannya?	1. Tidak Sesuai 2. Kurang Sesuai 3. Sesuai 4. Sangat Sesuai	Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan baik persyaratan teknis maupun administratif

Nomor Unsur	Pertanyaan Unsur	Pilihan Jawaban	Penjelasan Unsur
2	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan <u>Pengamanan Pembangunan Strategis</u> di <u>KEJAKSAAN NEGERI KABUPATEN MAGELANG</u> ini?	1. Tidak Mudah 2. Kurang Mudah 3. Mudah 4. Sangat Mudah	Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan
3	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan <u>Pengamanan Pembangunan Strategis</u> ?	1. Tidak Cepat 2. Kurang Cepat 3. Cepat 4. Sangat Cepat	Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan
4	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan <u>Pengamanan Pembangunan Strategis</u> . Apabila anda dikenakan tarif atas layanan?	1. Sangat Mahal 2. Cukup Mahal 3. Murah 4. Gratis	Biaya/Tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggaraan yang besarnya ditetapkan
5	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan <u>Pengamanan Pembangunan Strategis</u> antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	1. Tidak Sesuai 2. Kurang Sesuai 3. Sesuai 4. Sangat Sesuai	Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan. produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan

Nomor Unsur	Pertanyaan Unsur	Pilihan Jawaban	Penjelasan Unsur
6	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas pada <u>KEJAKSAAN NEGERI KABUPATEN MAGELANG</u> dalam pelayanan?	1. Tidak Kompeten 2. Kurang Kompeten 3. Kompeten 4. Sangat Kompeten	Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus di miliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
7	Bagamana pendapat saudara terhadap perilaku petugas pada <u>KEJAKSAAN NEGERI KABUPATEN MAGELANG</u> dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan?	1. Tidak Sopan dan Ramah 2. Kurang Sopan dan Ramah 3. Sopan dan Ramah 4. Sangat Sopan dan Ramah	Perilaku pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan
8	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana publik yang ada pada <u>KEJAKSAAN NEGERI KABUPATEN MAGELANG</u> ?	1. Buruk 2. Cukup 3. Baik 4. Sangat Baik	Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan Prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung)

Nomor Unsur	Pertanyaan Unsur	Pilihan Jawaban	Penjelasan Unsur
9	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan?	1. Tidak Ada 2. Ada tetapi tidak berfungsi 3. Berfungsi kurang maksimal 4. Dikelola dengan baik	Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut



INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
KEJAKSAAN REPUBLIK INDONESIA
TAHUN 2026
TRIWULAN KE 1

Unit / Satuan Kerja : **KEJAKSAAN NEGERI KABUPATEN MAGELANG**
Nama Layanan : **Tamu**

Laporan dikeluarkan pada : **Kamis, 16 April 2026 pukul 08:06 WIB**



No	Data Responden			Komentar Responden	Tgl Survei	Jawaban Survei									TOTAL
	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan			1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	Pria	Sekolah Menengah Atas	Lainnya	Baik dan tingkatkan lg	Senin, 23 Februari 2026 13:51 WIB	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
2	Wanita	Sekolah Menengah Atas	Lainnya	Baik	Rabu, 25 Februari 2026 12:48 WIB	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
3	Wanita	Sekolah Menengah Atas	Lainnya	Baik	Rabu, 25 Februari 2026 12:48 WIB	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
4	Wanita	Strata 1	PNS – Pegawai Negeri Sipil	baik	Selasa, 03 Maret 2026 09:26 WIB	3	3	3	4	3	3	3	2	4	28

No	Data Responden			Komentar Responden	Tgl Survei	Jawaban Survei									TOTAL
	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan			1	2	3	4	5	6	7	8	9	
5	Wanita	Strata 1	Belum / Tidak Bekerja	cukup baik	Selasa, 03 Maret 2026 13:42 WIB	3	3	3	4	3	3	3	2	4	28
6	Pria	Strata 1	Polri - Kepolisian RI	Semoga sehat sehat semuanya	Kamis, 12 Maret 2026 09:15 WIB	3	4	3	4	3	4	4	3	4	32
7	Pria	Sekolah Menengah Atas	Polri - Kepolisian RI	Sangat Baik..	Kamis, 12 Maret 2026 09:19 WIB	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
8	Pria	Sekolah Menengah Atas	Belum / Tidak Bekerja		Jumat, 13 Maret 2026 08:07 WIB	4	4	4	4	4	3	3	4	4	34
9	Pria	Sekolah Menengah Atas	Wiraswasta		Selasa, 17 Maret 2026 13:01 WIB	3	3	3	3	3	3	3	3	4	28
10	Pria	Diploma 3	Wiraswasta		Selasa, 17 Maret 2026 13:03 WIB	3	3	3	4	3	3	4	3	4	30
11	Wanita	Strata 1	Lainnya	Segala pelayanan sudah baik dan tingkatkan untuk kepercayaan masyaRAKAT	Selasa, 17 Maret 2026 13:04 WIB	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
12	Pria	Sekolah Menengah Atas	Wiraswasta		Selasa, 17 Maret 2026 13:06 WIB	3	4	4	4	4	4	4	3	4	34
13	Pria	Strata 1	Polri - Kepolisian RI		Selasa, 17 Maret 2026 13:08 WIB	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36

No	Data Responden			Komentar Responden	Tgl Survei	Jawaban Survei									TOTAL
	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan			1	2	3	4	5	6	7	8	9	
14	Pria	Sekolah Menengah Atas	Polri – Kepolisian RI		Selasa, 17 Maret 2026 13:09 WIB	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
15	Wanita	Sekolah Menengah Atas	Polri – Kepolisian RI		Rabu, 25 Maret 2026 09:16 WIB	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
16	Pria	Sekolah Menengah Atas	Belum / Tidak Bekerja	Pelayanan yang baik harus di pertahankan :D	Kamis, 26 Maret 2026 13:47 WIB	3	3	3	3	3	3	4	3	4	29
17	Pria	Sekolah Menengah Atas	Wiraswasta	Yang sudah baik dipertahankan, yg masih kurang di tingkatkan kembali.	Kamis, 26 Maret 2026 13:53 WIB	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
18	Pria	Strata I	PNS – Pegawai Negeri Sipil		Jumat, 27 Maret 2026 09:11 WIB	3	4	3	4	4	3	3	4	4	32
TOTAL PER UNSUR						61	64	61	70	63	62	64	58	72	575
NILAI RATA-RATA (NRR) PER UNSUR						3.39	3.56	3.39	3.89	3.5	3.44	3.56	3.22	4	3.55

NILAI IKM

88.75

Sangat Baik

Total Responden : 18

Satuan Kerja : **KEJAKSAAN NEGERI
KABUPATEN MAGELANG**

Nama Layanan : **Layanan Tamu**

Tahun : **2026**

Triwulan : **1**

RESPONDEN

Jenis Kelamin :	Pria	:	12
	Wanita	:	6
Pendidikan :	Tidak Sekolah	:	0
	Sekolah Dasar	:	0
	Sekolah Menengah Pertama	:	0
	Sekolah Menengah Atas	:	11
	Diploma 3	:	1
	Strata 1	:	6
	Strata 2	:	0
	Strata 3	:	0

Tabel Interval Nilai

No	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Layanan	Predikat Unit Pelayanan
1	1.0 – 2.5	25.00 – 64.99	D	Kurang Baik
2	2.6 – 3.0	65.00 – 76.60	C	Cukup Baik
3	3.0 – 3.5	76.61 – 88.30	B	Baik
4	3.5 – 4.0	88.31 – 100.00	A	Sangat Baik

Tabel Penjelasan Unsur

Nomor Unsur	Pertanyaan Unsur	Pilihan Jawaban	Penjelasan Unsur
1	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan <u>Tamu</u> pada <u>KEJAKSAAN NEGERI KABUPATEN MAGELANG</u> dengan jenis pelayanannya?	1. Tidak Sesuai 2. Kurang Sesuai 3. Sesuai 4. Sangat Sesuai	Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan baik persyaratan teknis maupun administratif

Nomor Unsur	Pertanyaan Unsur	Pilihan Jawaban	Penjelasan Unsur
2	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan Tamu di KEJAKSAAN NEGERI KABUPATEN MAGELANG ini?	1. Tidak Mudah 2. Kurang Mudah 3. Mudah 4. Sangat Mudah	Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan
3	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan Tamu ?	1. Tidak Cepat 2. Kurang Cepat 3. Cepat 4. Sangat Cepat	Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan
4	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan Tamu . Apabila anda dikenakan tarif atas layanan?	1. Sangat Mahal 2. Cukup Mahal 3. Murah 4. Gratis	Biaya/Tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggaraan yang besarnya ditetapkan
5	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan Tamu antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	1. Tidak Sesuai 2. Kurang Sesuai 3. Sesuai 4. Sangat Sesuai	Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan. produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan

Nomor Unsur	Pertanyaan Unsur	Pilihan Jawaban	Penjelasan Unsur
6	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas pada <u>KEJAKSAAN NEGERI KABUPATEN MAGELANG</u> dalam pelayanan?	1. Tidak Kompeten 2. Kurang Kompeten 3. Kompeten 4. Sangat Kompeten	Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus di miliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
7	Bagaimana pendapat saudara terhadap perilaku petugas pada <u>KEJAKSAAN NEGERI KABUPATEN MAGELANG</u> dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan?	1. Tidak Sopan dan Ramah 2. Kurang Sopan dan Ramah 3. Sopan dan Ramah 4. Sangat Sopan dan Ramah	Perilaku pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan
8	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana publik yang ada pada <u>KEJAKSAAN NEGERI KABUPATEN MAGELANG</u> ?	1. Buruk 2. Cukup 3. Baik 4. Sangat Baik	Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan Prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung)

Nomor Unsur	Pertanyaan Unsur	Pilihan Jawaban	Penjelasan Unsur
9	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan?	1. Tidak Ada 2. Ada tetapi tidak berfungsi 3. Berfungsi kurang maksimal 4. Dikelola dengan baik	Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut



INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
KEJAKSAAN REPUBLIK INDONESIA
TAHUN 2026
TRIWULAN KE 1

Unit / Satuan Kerja : **KEJAKSAAN NEGERI KABUPATEN MAGELANG**
Nama Layanan : **Saksi**

Laporan dikeluarkan pada : **Kamis, 16 April 2026 pukul 08:06 WIB**



No	Data Responden			Komentar Responden	Tgl Survei	Jawaban Survei									TOTAL
	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan			1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	Pria	Strata 2	Lainnya	Pertahankan layanan primanya	Kamis, 12 Maret 2026 09:25 WIB	3	4	3	4	4	4	4	3	4	33
2	Pria	Strata 1	PNS – Pegawai Negeri Sipil	Terimakasih atas layanan kepada saya sehingga nyaman & lancar. Semoga menjadi standar layanan dimanapun..	Kamis, 12 Maret 2026 09:29 WIB	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
3	Pria	Sekolah Menengah Pertama	Karyawan Swasta		Jumat, 13 Maret 2026 08:40 WIB	4	3	3	4	3	4	3	4	4	32
4	Pria	Sekolah Menengah Atas	Polri – Kepolisian RI		Jumat, 13 Maret 2026 11:30 WIB	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29

No	Data Responden			Komentar Responden	Tgl Survei	Jawaban Survei									TOTAL
	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan			1	2	3	4	5	6	7	8	9	
TOTAL PER UNSUR						14	14	13	16	14	15	14	14	16	130
NILAI RATA-RATA (NRR) PER UNSUR						3.5	3.5	3.25	4	3.5	3.75	3.5	3.5	4	3.61

NILAI IKM

90.25

Sangat Baik

Total Responden : 4

Satuan Kerja : **KEJAKSAAN NEGERI
KABUPATEN MAGELANG**

Nama Layanan : **Layanan Saksi**

Tahun : **2026**

Triwulan : **1**

RESPONDEN

Jenis Kelamin :	Pria	:	4
	Wanita	:	0
Pendidikan :	Tidak Sekolah	:	0
	Sekolah Dasar	:	0
	Sekolah Menengah Pertama	:	1
	Sekolah Menengah Atas	:	1
	Diploma 3	:	0
	Strata 1	:	1
	Strata 2	:	1
	Strata 3	:	0

Tabel Interval Nilai

No	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Layanan	Predikat Unit Pelayanan
1	1.0 – 2.5	25.00 – 64.99	D	Kurang Baik
2	2.6 – 3.0	65.00 – 76.60	C	Cukup Baik
3	3.0 – 3.5	76.61 – 88.30	B	Baik
4	3.5 – 4.0	88.31 – 100.00	A	Sangat Baik

Tabel Penjelasan Unsur

Nomor Unsur	Pertanyaan Unsur	Pilihan Jawaban	Penjelasan Unsur
1	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan <u>Saksi</u> pada <u>KEJAKSAAN NEGERI KABUPATEN MAGELANG</u> dengan jenis pelayanannya?	1. Tidak Sesuai 2. Kurang Sesuai 3. Sesuai 4. Sangat Sesuai	Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan baik persyaratan teknis maupun administratif

Nomor Unsur	Pertanyaan Unsur	Pilihan Jawaban	Penjelasan Unsur
2	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan Saksi di KEJAKSAAN NEGERI KABUPATEN MAGELANG ini?	1. Tidak Mudah 2. Kurang Mudah 3. Mudah 4. Sangat Mudah	Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan
3	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan Saksi ?	1. Tidak Cepat 2. Kurang Cepat 3. Cepat 4. Sangat Cepat	Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan
4	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan Saksi . Apabila anda dikenakan tarif atas layanan?	1. Sangat Mahal 2. Cukup Mahal 3. Murah 4. Gratis	Biaya/Tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggaraan yang besarnya ditetapkan
5	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan Saksi antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	1. Tidak Sesuai 2. Kurang Sesuai 3. Sesuai 4. Sangat Sesuai	Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan. produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan

Nomor Unsur	Pertanyaan Unsur	Pilihan Jawaban	Penjelasan Unsur
6	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas pada <u>KEJAKSAAN NEGERI KABUPATEN MAGELANG</u> dalam pelayanan?	1. Tidak Kompeten 2. Kurang Kompeten 3. Kompeten 4. Sangat Kompeten	Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus di miliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
7	Bagamana pendapat saudara terhadap perilaku petugas pada <u>KEJAKSAAN NEGERI KABUPATEN MAGELANG</u> dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan?	1. Tidak Sopan dan Ramah 2. Kurang Sopan dan Ramah 3. Sopan dan Ramah 4. Sangat Sopan dan Ramah	Perilaku pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan
8	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana publik yang ada pada <u>KEJAKSAAN NEGERI KABUPATEN MAGELANG</u> ?	1. Buruk 2. Cukup 3. Baik 4. Sangat Baik	Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan Prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung)

Nomor Unsur	Pertanyaan Unsur	Pilihan Jawaban	Penjelasan Unsur
9	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan?	1. Tidak Ada 2. Ada tetapi tidak berfungsi 3. Berfungsi kurang maksimal 4. Dikelola dengan baik	Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut